DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della **TEKNO GRC SRL** ha promosso l'implementazione di un sistema di gestione per la qualità e sicurezza finalizzato a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente, dei propri dipendenti e delle altre parti interessate (collaboratori, fornitori, società civile) e a garantire un attento presidio della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, orientato al miglioramento continuo.

In particolare l'azienda si pone i seguenti obiettivi:

1. **Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001**
2. **Promuovere il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;**
3. **Promuovere il miglioramento della comunicazione interna tra il personale sia per linee verticali che orizzontali;**
4. **Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e i subappaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.**
5. **Promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.**
6. **Garantire la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari od opportuni al miglioramento dei prodotti e servizi offerti;**
7. **Operare sui processi produttivi, sull'efficienza degli impianti per minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del prodotto.**
8. **Promuovere l'incremento nel Cliente della convinzione di avere a che fare con un'Organizzazione affidabile e tecnicamente preparata, così da**

assicurarsi un passaparola positivo da parte del Cliente che permetta all'Organizzazione di crescere con continuità;

9. **Garantire l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.**
10. **Promuovere la soddisfazione delle parti interessate (Proprietà, Clienti, Dipendenti, Fornitori), e quindi: costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;**
11. **Garantire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
12. **Promuovere la cura della comunicazione verso il Cliente**;
13. **Utilizzo razionalizzato dell'uso degli impianti, delle risorse, dei materiali, delle materie prime e delle sostanze potenzialmente pericolose;**
14. **Utilizzo delle migliori tecniche disponibili a costi accessibili per l'azienda;**
15. **Continuo aggiornamento del sistema facendo tesoro dei dati acquisiti da esperienze d'emergenza.**
16. **Garantire Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro**.
17. **Prevenire gli infortuni e le malattie professionali.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi enunciati nella presente Politica per Qualità e Sicurezza, perseguiti con volontà imprenditoriale, la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie, ed in particolar modo:

- L'organizzazione di attività formative necessarie a far prendere coscienza al personale dell'importanza del cammino intrapreso e a trasferire le informazioni per poter correttamente operare;
- La costante e attiva presenza, compatibilmente con gli impegni, della Direzione stessa durante le varie fasi di realizzazione del sistema di gestione per la qualità e sicurezza.
- Operare nell'ottica della prevenzione dei rischi di salute e sicurezza con costante attenzione al miglioramento delle condizioni di lavoro;
- La designazione di una persona che ricopra il ruolo di Responsabile per la Gestione della Qualità e della Sicurezza (RGSI), che si proponga come

riferimento, sia interno che esterno, per le tematiche legate alla qualità e sicurezza e sia impegnato nel coordinare e verificare le fasi di realizzazione del sistema di gestione aziendale;

- Attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento.

La Direzione Generale della **TEKNO GRC SRL** si impegna inoltre a rendere misurabili gli obiettivi espressi nella presente politica, a fornire almeno annualmente il livello dei risultati raggiunti e a specificare i nuovi obiettivi per il periodo successivo, comunicandoli alla intera Organizzazione.

Le modalità con le quali la Direzione Generale della **TEKNO GRC SRL** intende operare sono riportate nel Manuale e nelle procedure, i quali interpretano e traducono operativamente la Politica della qualità e della sicurezza aziendale.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende:

- realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti;
- accrescere l'efficacia sul mercato;
- rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.
- promuovere attenzione e consapevolezza delle specifiche relative alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro.
- migliorare le condizioni di sicurezza nelle proprie strutture e cantieri.

L'attuazione della politica della qualità e sicurezza è obiettivo e compito della Direzione.

La Politica della Qualità e della Sicurezza è presentata a tutto il personale tramite diffusione in Bacheca e riunione annuale tenuta dalla Direzione.

Bariano, 21 giugno 2022

La Direzione

TEKNO GRC srl
Via vecchia fornace, 31
24050 Bariano (BG)
C.f. - P.i. 03973520160